



CLAVES PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA TRANSICIÓN DIGITAL

Javier Llano Abaitua
jllano@zamundi.com

Agenda

- 1 Presentación de Zamundi by LKS
- 2 El compromiso de Microsoft con las organizaciones non profit para la transición digital
- 3 La nube de Microsoft al servicio de las organizaciones sin ánimo de lucro
- 4 Cómo obtener acceso a esas soluciones
- 5 Dudas y preguntas





Qué es la Transición Digital

La transformación digital es el cambio asociado con la aplicación de tecnologías digitales en todos los aspectos de la sociedad humana.

La transformación digital puede ser considerada como la tercera etapa o tercera fase de la adopción de las tecnologías digitales (la competencia digital → el uso digital → la transformación digital), junto con la mejora de la capacidad de uso y de aplicación que se logra a través de la alfabetización digital. La etapa de transformación implica que **los usos digitales permiten inherentemente nuevos tipos de innovación y creatividad** en un ámbito particular, más que sencilla y únicamente mejorar y apoyar los métodos tradicionales. En un sentido más estrecho, "la transformación digital" puede referir al concepto de **"eliminar el papel"** y afecta tanto a empresas individuales como a segmentos enteros de la sociedad, como gobierno, comunicaciones globales, arte, medicina, y ciencia, **podemos hablar de la transformación digital como un avance a la mejora continua de un proceso en particular mediante el uso de la tecnología.**



1. Presentación de Zamundi by LKS



“ Desde nuestro ADN cooperativo somos la única empresa vasca entre las 50 primeras empresas de tecnología en España en el año 2023. ”

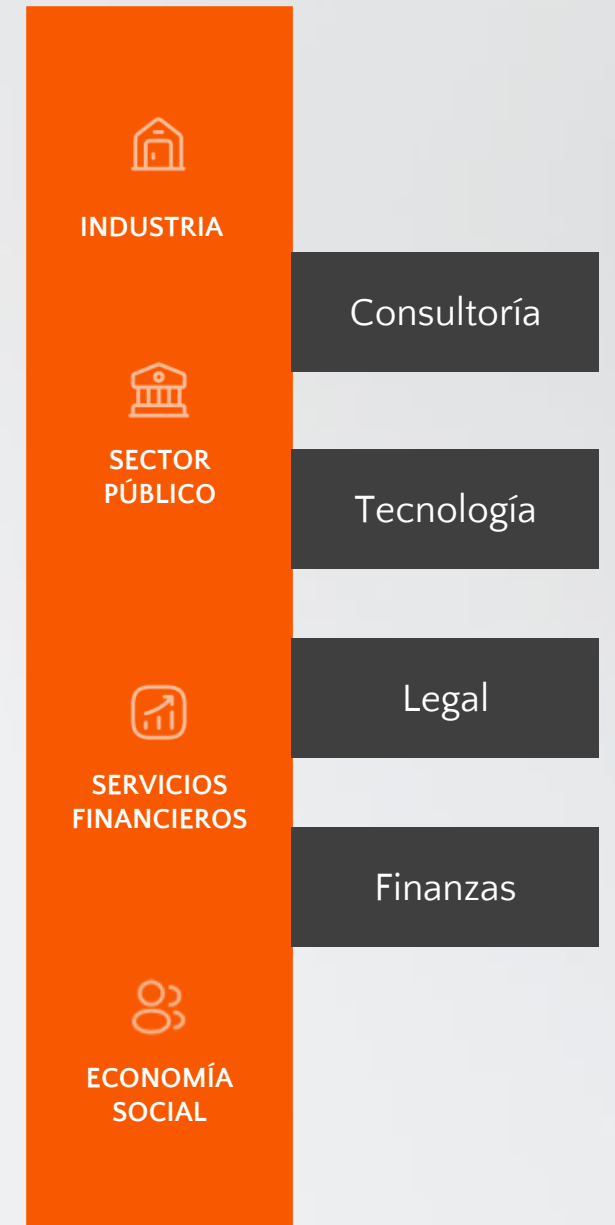
Computing España (BPS)



LKS Next



- Grupo Tecnológico vasco con más de **30 años** de historia.
- **Tecnología**, Consultoría, Finanzas y Servicios legales.
- Facturación anual de **más de 60m€**
- Más de **750 profesionales**.
- Integrada en la **Corporación MONDRAGON**.



TECNOLOGÍA



+ 400

Implantaciones IT en empresas y Administraciones

+ 700

Personas profesionales

+ 32

Años de experiencia en IT

+ 40

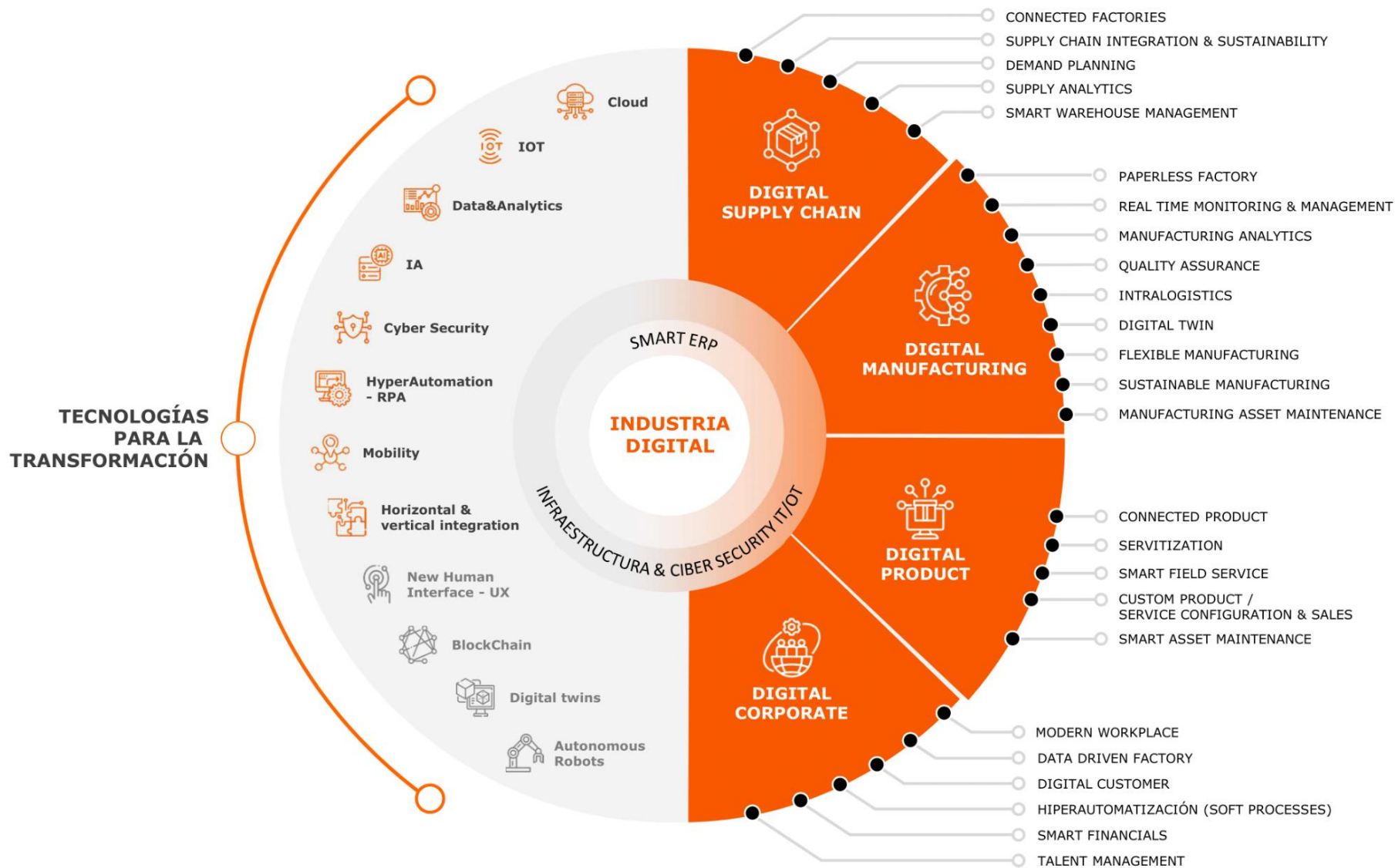
Partners tecnológicos

8,6 / 10

Satisfacción media de nuestros clientes



Servicios y Soluciones



Quien es Zamundi dentro de LKS Next

- **Zamundi se fundó en el año 2005.** Partner de Microsoft desde ese año
- Zamundi fue adquirida por LKS en el 2021 con el objetivo de ser el **referente del grupo en implantación de soluciones Microsoft para la PYME.**
- En todo el grupo seremos **100 personas** expertas en los diferentes productos Microsoft con **mas de 150 implantaciones de soluciones ERP / CRM de Microsoft** y proyectos alrededor de estas soluciones
- Acumulamos un profundo conocimiento empresarial y una dilatada experiencia en proyectos de consultoría de gestión. Las diferentes soluciones de Microsoft, son las herramientas tecnológicas necesarias para que el proyecto de consultoría, nacido de las necesidades empresariales de nuestro cliente, se convierta en verdadera **solución de valor**

 **Microsoft**
Solutions Partner
Aplicaciones
empresariales

Especialista
Administración de pequeñas y
medianas empresas

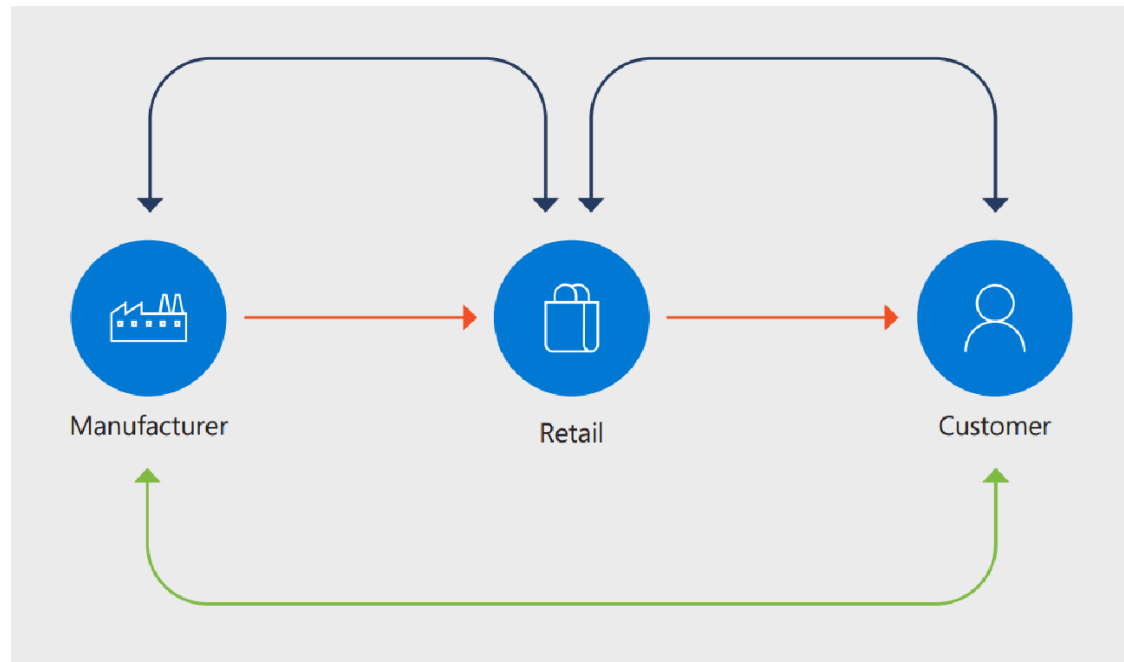


Resiliencia en acción

La resiliencia es la capacidad de las organizaciones de anticipar, preparar, responder y adaptarse a los cambios y adversidades para persistir y prosperar.

Es una capacidad que se desarrolla, no se obtiene y permanece sin más.

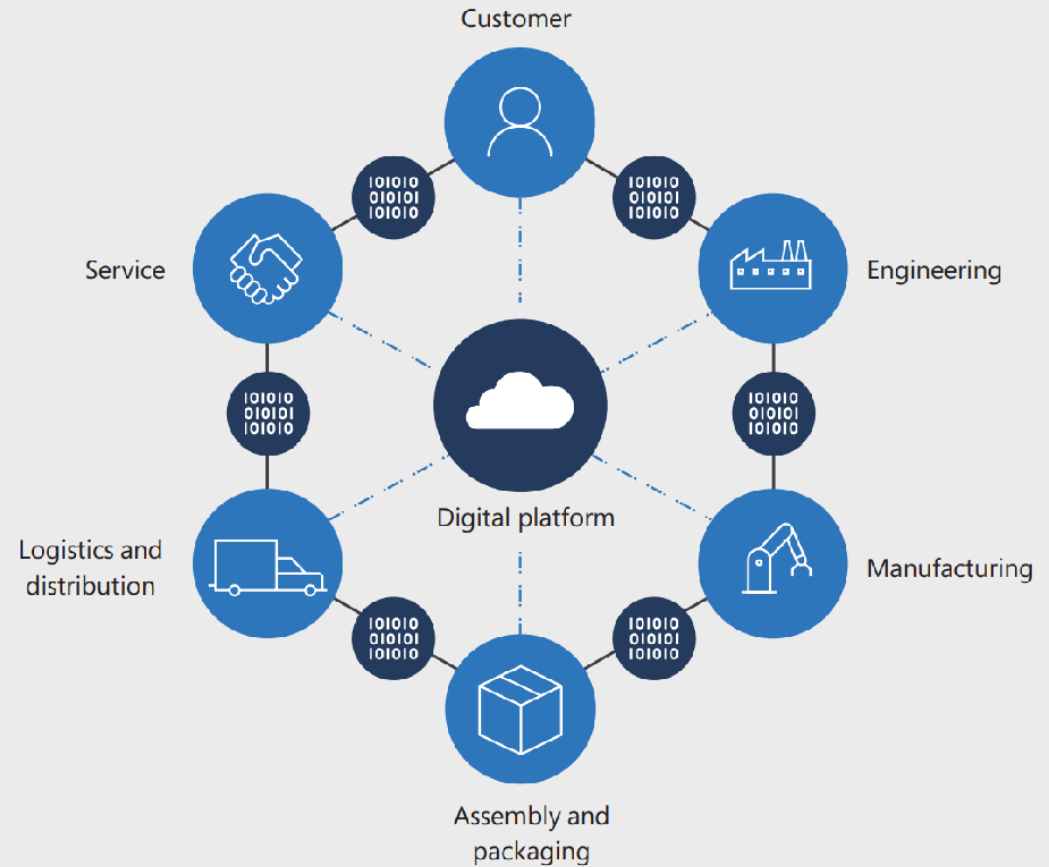
Ya no es suficiente construir y gestionar cadenas de suministro eficientes, transparentes y lineales basadas en la demanda ...



Resiliencia en acción

Las cadenas de suministro deben ser ahora circulares, asentadas sobre el dato, sobre la nube, para poder leer correctamente todas las señales del entorno.

Future supply chain




High service levels, cost optimised and dynamically responsive

Resiliencia en acción

Desde Microsoft os ofrecemos las Aplicaciones de Negocio que conforman la Plataforma Cloud Empresarial más potente del mercado, que conecta soluciones de Infraestructura, plataforma, productividad, seguridad y colaboración con soluciones de Customer Engagement, Unified Operations y de Digitalización (Low Code).



Con el objetivo de potenciar y conectar todas las áreas del negocio a través de datos inteligentes, unificados y seguros



2 El compromiso de Microsoft con las organizaciones non profit para la transición digital

Misión de Microsoft

Capacitar a cada persona y
organización del planeta
planeta para lograr más



Misión de Microsoft

Microsoft Tech for Social Impact tiene como objetivo acelerar la transformación digital en tres millones de organizaciones sin fines de lucro en todo el mundo, para que puedan tener un mayor impacto en los problemas sociales más críticos a nivel mundial.

Las personas más pobres del mundo se han visto afectadas de manera desproporcionada por los problemas económicos y de salud pública en curso en los últimos años. Los trabajadores humanitarios han trabajado en primera línea para salvar vidas, aliviar el sufrimiento y mantener la dignidad humana. En el Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, hacemos una pausa para honrar a los héroes que brindan ayuda de emergencia a las personas afectadas por crisis, desastres naturales y guerras.

Las organizaciones sin fines de lucro de todo el mundo desempeñan un papel crucial en el apoyo a estos esfuerzos humanitarios. A través de Microsoft Cloud for Nonprofit y nuestro ecosistema de socios, tengo el privilegio de ver cómo nuestros 14 mil socios han ayudado a las organizaciones sin fines de lucro a transformar y escalar su misión e impacto.

Abordar los problemas sociales más críticos del mundo

Abordar la desigualdad, eliminar la pobreza y proteger el planeta forman parte del trabajo diario de las organizaciones sin fines de lucro; sin embargo, estas organizaciones enfrentan la presión constante de hacer más con menos. Con sus servicios sociales, ambientales y humanitarios en alta demanda, el acceso a tecnología innovadora puede empoderar a las organizaciones sin fines de lucro para impulsar el cambio.

Dentro de esta responsabilidad colectiva, existe una enorme oportunidad para los socios de Microsoft.

A medida que las organizaciones sin fines de lucro se esfuerzan por abordar la inequidad y la vulnerabilidad social en todo el mundo, continuamos con la inversión en tecnologías que impulsan su trabajo. Los invitamos a asociarse con nosotros para acelerar las misiones de las organizaciones sin fines de lucro y hacer crecer su negocio con Microsoft Cloud for Nonprofit.

Justin Spelhaug

Vicepresidente de Tech for Social Impact

Microsoft Philanthropies.



Misión de Microsoft

Apoyar a nonprofits es una parte de nuestro ADN

En el año fiscal 2020, Microsoft proporcionó:



1.900 millones de dólares En software y servicios donados o con descuento en el precio



221 millones de dólares y +750.00 horas donadas por los empleados de Microsoft (incluida la aportación de la empresa) para apoyar a organizaciones sin ánimo de lucro de todo el mundo

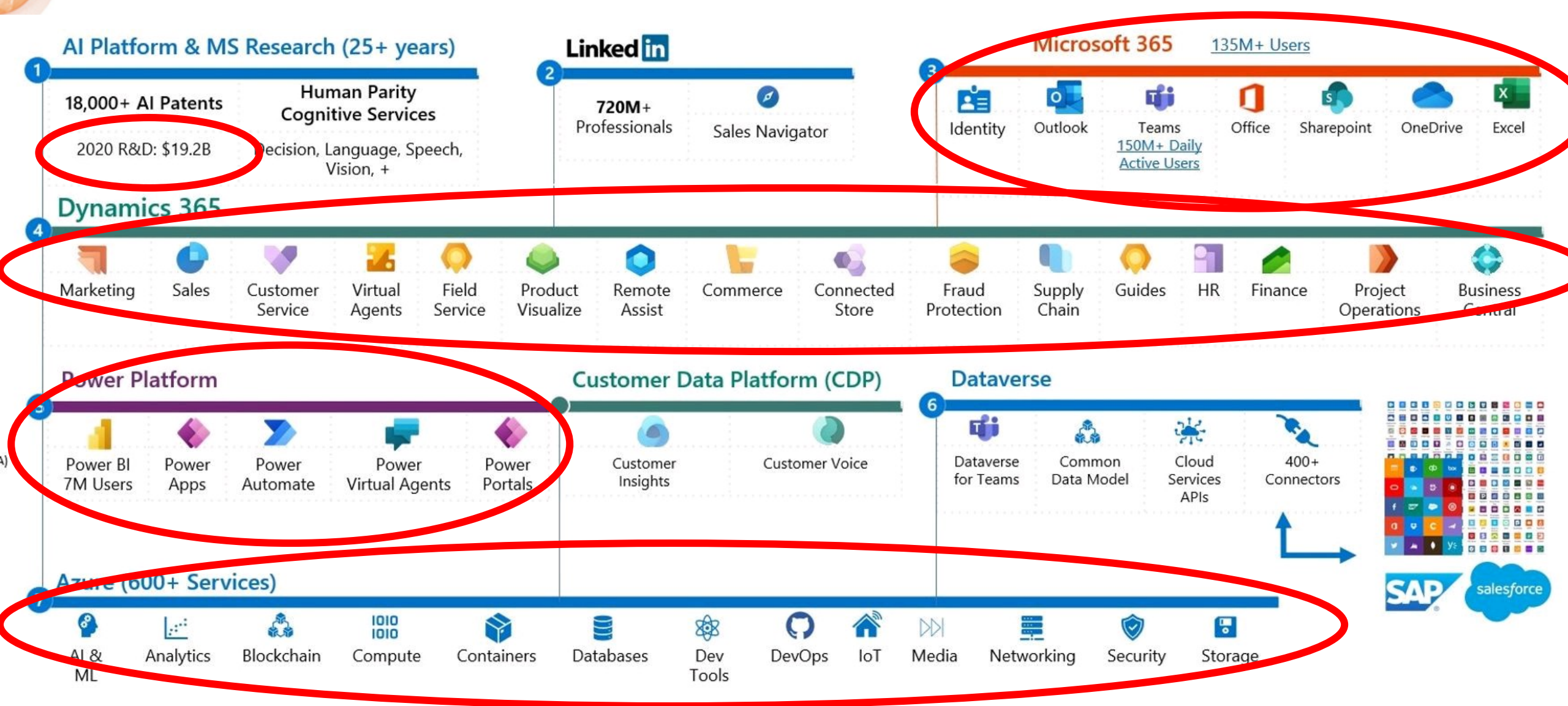


+200,000 Organizaciones sin ánimo de lucro equipadas con soluciones modernas, seguras y escalables de Microsoft

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is pointing at the screen, while the right hand is on the keyboard. The person is wearing a black wristband and a silver ring. The background is blurred, showing a wooden wall.

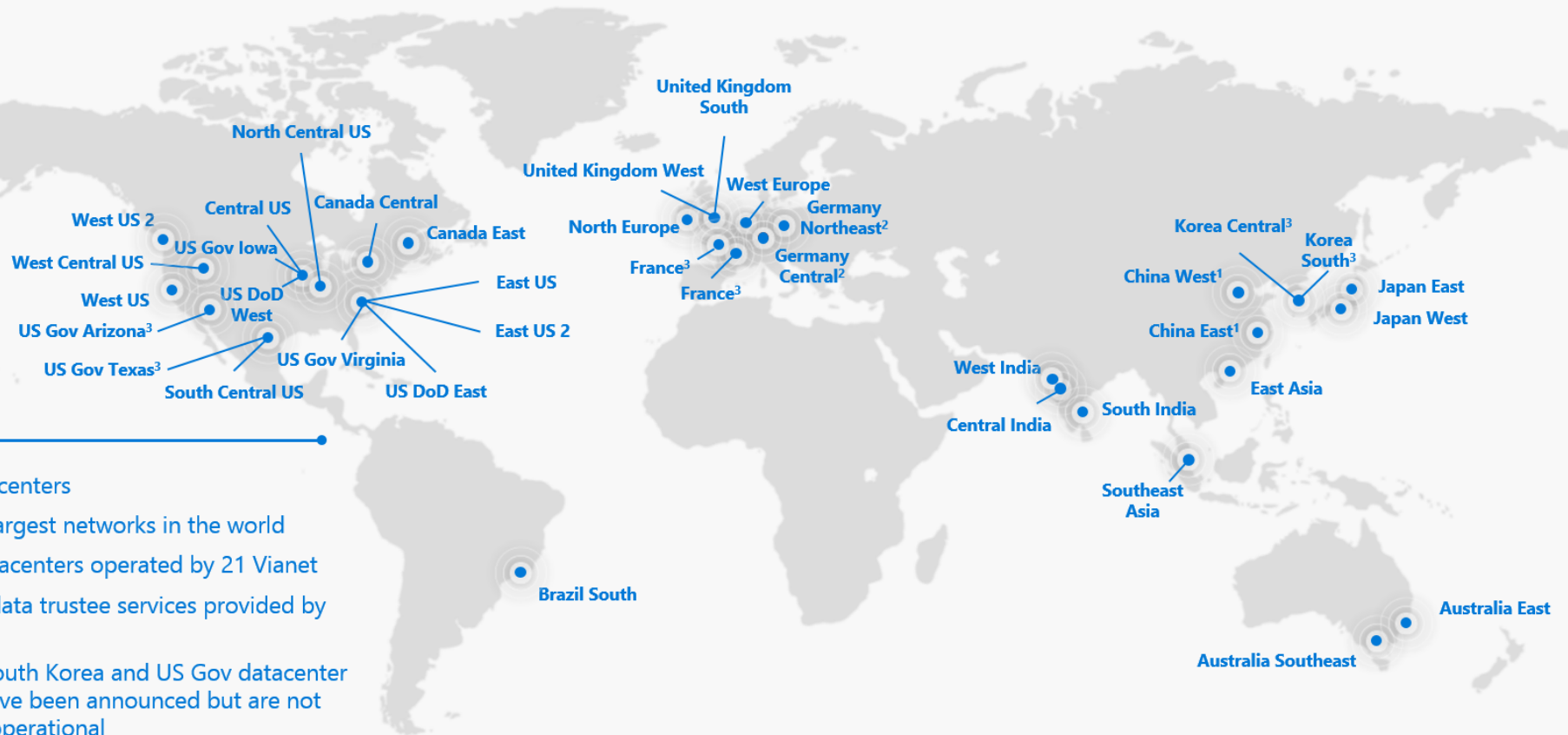
**3 La nube de Microsoft que
conoces, al servicio de las
organizaciones sin ánimo de lucro**

Ecosistema de aplicaciones Microsoft



Microsoft infrastructure investments

38 Cloud regions worldwide



- 100+ datacenters
- One of 3 largest networks in the world
- ¹China datacenters operated by 21 Vianet
- ²German data trustee services provided by T-systems
- ³France, South Korea and US Gov datacenter regions have been announced but are not currently operational























































■ Global datacenters
■ Sovereign datacenters



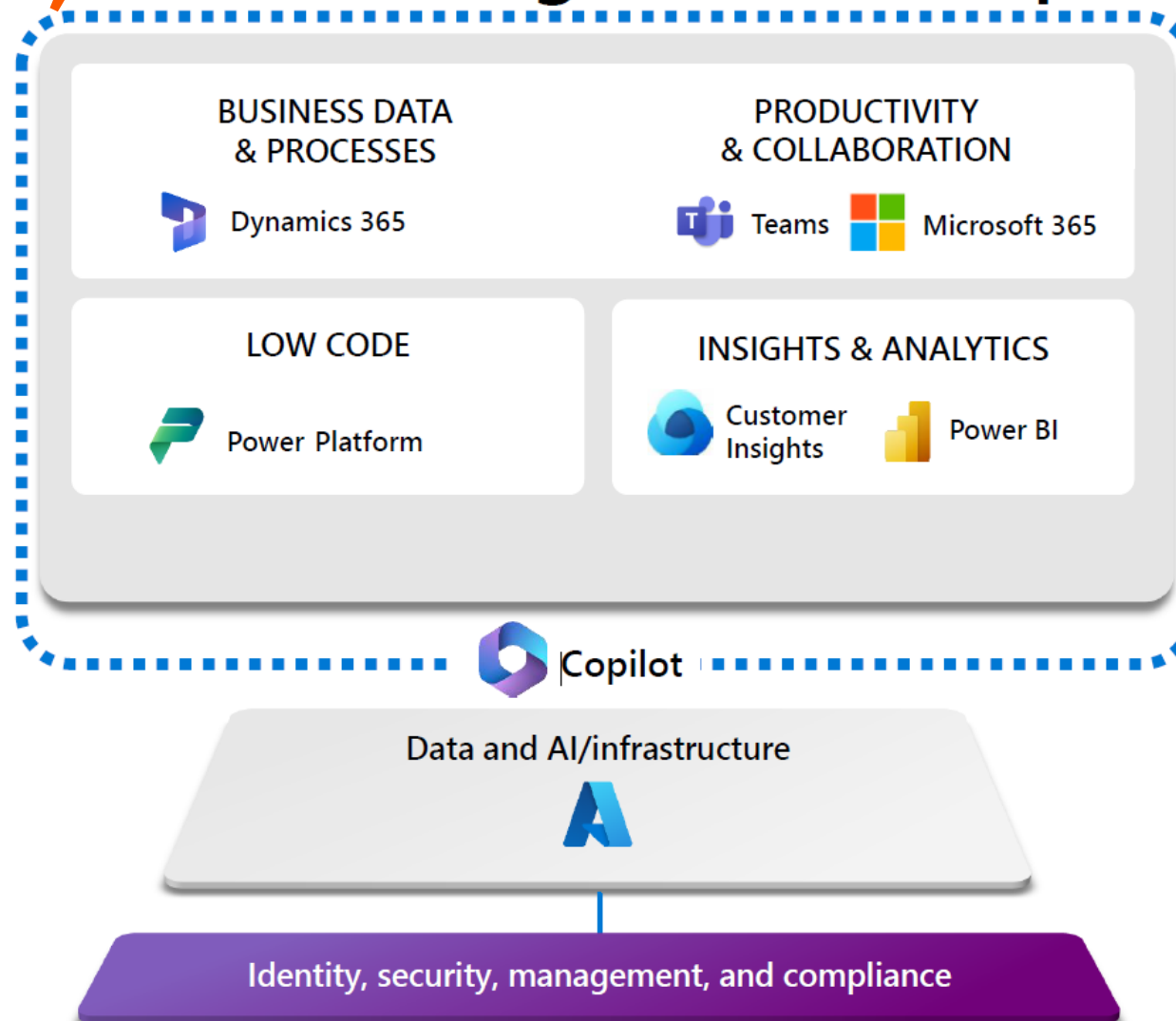
Ecosistema de aplicaciones Microsoft

THE TRUSTED CLOUD

Azure has the deepest and most comprehensive compliance coverage in the industry

GLOBAL	 ISO 27001	 ISO 27018	 ISO 27017	 ISO 22301	 ISO 9001	 SOC 1 Type 2	 SOC 2 Type 2	 SOC 3	 CSA STAR Self-Assessment	 CSA STAR Certification	 CSA STAR Attestation							
US GOV	 Moderate JAB P-ATO	 High JAB P-ATO	 DoD DISA SRG Level 2	 DoD DISA SRG Level 4	 DoD DISA SRG Level 5	 SP 800-171	 FIPS 140-2	 Section 508 VPAT	 ITAR	 CJIS	 IRS 1075							
INDUSTRY	 PCI DSS Level 1	 CDSA	 MPAA	 FACT UK	 Shared Assessments	 FISC Japan	 HIPAA / HITECH Act	 HITRUST	 GxP 21 CFR Part 11	 MARS-E	 IG Toolkit UK	 FERPA	 GLBA	 FFIEC				
REGIONAL	 Argentina PDPA	 EU Model Clauses	 UK G-Cloud	 China DJCP	 China GB 18030	 China TRUCS	 Singapore MTCS	 Australia IRAP/CCSL	 New Zealand GCIO	 Japan My Number Act	 ENISA IAF	 Japan CS Mark Gold	 Spain ENS	 Spain DPA	 India MeitY	 Canada Privacy Laws	 Privacy Shield	 Germany IT Grundschutz workbook

La nube de Microsoft que conoces, a tu servicio



Casos prácticos



Dynamics 365 Sales

zamundi by
INGENIERIA DE SISTEMAS

LKS
Next

Machine Translated by Google



"Dynamics 365 nos permite imaginar el futuro de nuestra organización y luego hacer que esa trayectoria se realice a través de decisiones basadas en datos. Gracias a esta herramienta, está surgiendo un nuevo conjunto de posibilidades para nosotros que permite a la comunidad decir 'sí' a algunas de las poblaciones más vulnerables de Oregón".

—Ben Sand, director ejecutivo



Situación:

El Contingente necesitaba conectar a los más de 11.000 niños de acogida con sus familias. Su éxito en movilizar a los habitantes de Oregón generó oportunidades de expansión a nivel nacional. Necesitaban más capacidades técnicas e infraestructura para considerar las necesidades locales, escalar sus operaciones y generar impacto.

[Lea la historia completa aquí](#)



Solución:

Con la ayuda de Wipfli, socio de Microsoft, la organización sin fines de lucro desarrolló una campaña publicitaria digital que captura y rastrea clientes potenciales de personas interesadas en apoyar actividades de bienestar infantil. Los clientes potenciales y las tasas de conversación luego se introducen en Dynamics 365, al que las agencias de cuidado de crianza pueden acceder a través de un portal dedicado.



Impacto:

- Mayor visibilidad sobre dónde está la necesidad y quién está en el proceso de certificación.
- Las visualizaciones de datos muestran a los funcionarios estatales desempeño de las agencias públicas y privadas, para que los presupuestos puedan asignarse de manera efectiva
- Viviendas más adecuadas y estratégicas para niños y jóvenes en todo el país.

Casos prácticos



Dynamics 365 Sales

zamundi by
INGENIERIA DE SISTEMAS

LKS
Next

Machine Translated by Google



Social
Innovación
Base

“Grabamos videoconferencias con socios locales, que luego podemos utilizar como herramientas de marketing o para presentaciones a empresas, para que sepan cómo se utiliza su apoyo financiero. La eficiencia impulsó más proyectos, oportunidades y capacidades para nosotros”.

—Apichart Karoonkornsakul, presidente de SIF



Situación:

La Fundación de Innovación Social (SIF), con sede en Tailandia, ofrece búsqueda de empleo para personas con discapacidad (PWD). SIF estaba abrumado por el papeleo, la comunicación por correo y el mantenimiento de archivos relacionados con registros e informes de empleo.

[Lea la historia completa aquí](#)



Solución:

Con la ayuda de su socio NEEDeed, SIF comenzó a cargar documentos en el sistema, utilizando Dynamics 365 para compartir documentos y colaborar. Con Dynamics 365 Sales, SIF ha experimentado un aumento en el éxito potencial de las oportunidades de recaudación de fondos con socios locales, al tiempo que ha reducido los costos en más del 50 por ciento.



Impacto:

- Reducción del 70% en papeleo
- 80% de aumento en la velocidad de procesamiento
- El 90% de las reuniones con personas con discapacidad ahora se realizan mediante videoconferencia
- El 20% de las empresas asociadas utilizan ahora documentos electrónicos en lugar de enviarlos por correo.
- Reducción del 40 al 50 % en llamadas telefónicas para verificar el estado del procesamiento

Casos prácticos



Power Platform

zamundi by
INGENIERIA DE SISTEMAS

LKS
Next



"Debido a lo fácil que es usar Power Apps, la velocidad de desarrollo fue fenomenal... La idea del código QR se sugirió durante una reunión del viernes, teníamos una prueba de concepto a mediados de la semana siguiente y se implementó completamente la semana siguiente. . Normalmente, ese proceso habría llevado semanas o, a veces, meses.

Power Apps cambia fundamentalmente la forma en que pensamos sobre la transformación digital en las organizaciones y la rapidez con la que la chispa de una idea puede convertirse en realidad".

– Mike Christian, médico y líder de investigación y eficacia clínica de la Ambulancia Aérea de Londres



Situación

Hasta hace poco, los equipos de Ambulancia Aérea de Londres utilizaban papel para crear listas de verificación de equipos que debían colocarse en cada bolsa médica y pizarras blancas para asignar esas bolsas a los vehículos. La organización benéfica necesitaba una solución digital que permitiera crear y compartir listas de verificación desde teléfonos y tabletas, brindando a todos los médicos una vista de su operación en cualquier momento.

[Lea la historia completa aquí](#)



Solución

La Ambulancia Aérea de Londres utilizó Power Apps para crear un conjunto de aplicaciones de listas de verificación para reemplazar los procesos existentes en papel. Una vez que un dispositivo móvil escanea un código QR adjunto a una bolsa, el usuario puede registrar todo el equipo en la bolsa identificada y confirmar que está listo para salir nuevamente. Esa información se comparte con el personal que solicita equipos nuevos.



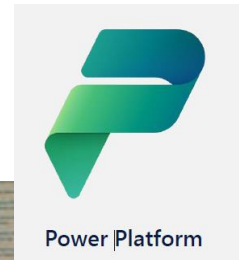
Impacto

La aplicación ha sido un gran éxito y los miembros del equipo notaron la eficiencia que ha creado. Además, Air Ambulance de Londres ha seguido innovando con Power Automate para crear flujos de trabajo automatizados y con Power BI para desarrollar informes y visualización de datos.

Casos prácticos



Power BI



Power Platform



"Al automatizar los procesos en Business Central, ahorramos 10 horas al mes en facturación, 8 horas en actividades bancarias como cargas de pagos de proveedores y 12 horas en el procesamiento de aprobaciones de facturas de proveedores".

– David Ainsley: Director de TI, Call2Recycle



Situación

Call2Recycle es uno de los recicladores de baterías más grandes del mundo, con más de 16.000 sitios de recolección. Su negocio único hizo difícil encontrar el sistema ERP y CRM adecuado, pero encontraron una buena opción en Microsoft Dynamics 365 Business Central. Con el objetivo de ampliar el valor de D365, Call2Recycle utilizó las capacidades de Power Platform.



Solución

Call2Recycle ahora usa Power BI para visualizar datos y obtener análisis avanzados, y usa Power Automate y Power Apps para conectar fuentes de datos y crear y automatizar flujos de trabajo rápidamente. Ahora, los datos están centralizados y disponibles en tiempo real de forma segura y democratizada.



Impacto

Al utilizar Power Platform para ampliar las capacidades de su implementación de D365, Call2Recycle ha disfrutado de mayores eficiencias y ahorros. Sus automatizaciones han dado como resultado horas de ahorro de tiempo y la plataforma consolidada y fácil de usar ha proporcionado más de \$25 000 en ahorros en tarifas, licencias, hardware y costos de desarrollo.

[Lea la historia completa aquí](#)

Casos prácticos



Dynamics 365 Business Central

zamundi by
INGENIERIA DE SISTEMAS

LKS
Next



fasi. fundació
acció
social
Infància

“Con Dynamics 365 Business Central contamos con una tecnología flexible, robusta y abierta, lo que nos ha permitido tener un control exhaustivo de todos los movimientos que se producen en nuestros proyectos. Además, nos ha permitido dar respuesta, de forma casi inmediata, a la Administración Pública cuando necesita cualquier información”.

—Araceli Reales, Jefa de Administración, FASI



Situación:

La Fundació Acció Social Infància (FASI) es una ONG catalana que gestiona proyectos de innovación que apoyan la atención a niños y familias en riesgo social. La ONG necesitaba una solución que simplificara la gestión y al mismo tiempo permitiera a los departamentos mantener su autonomía.

[Lea la historia completa aquí \(español\)](#)




Solución:

Anteriormente, FASI migró a Dynamics 365 Business Central por su seguridad, practicidad y ahorro en términos de infraestructura, así como su interoperabilidad con otras soluciones. Con Business Central, FASI centraliza las operaciones con una herramienta funcionalmente completa y flexible.



Impacto:

Javier Martínez, CEO de FASI, explicó que los beneficios de utilizar Dynamics 365 Business Central incluyeron ahorro de tiempo, mejora de la comunicación interna y mayor eficiencia. Dice: “Estamos muy satisfechos con la solución brindada y el acompañamiento durante todo el proceso que hemos reci



4 Cómo obtener acceso a estas soluciones



1. Definir y priorizar

Identifique los principales problemas institucionales que necesita abordar y los resultados que pretende lograr.



2. Asignar roles clave

Encuentre un patrocinador ejecutivo para liderar la iniciativa y asignar roles clave y responsabilidades claras a todos.



4. Analizar el ecosistema de TI

Documente la infraestructura y las aplicaciones de TI existentes, incluidas las dependencias, las necesidades de seguridad y el uso.



3. Seleccione un socio

El socio adecuado puede ayudar con la planificación y la implementación para obtener el máximo beneficio.



5. Planificar la migración

Cree un plan de acción sobre qué aplicaciones migrar, cómo y en qué orden, y calcule los costos.



6. Empiece poco a poco

Considere comenzar con un proyecto de "levantar y trasladar", que puede ser más simple, económico y fácil de completar. Convierta los ahorros de costos en una transformación más profunda con el tiempo.



8. Optimizar y gestionar

Supervise y ajuste el uso para gestionar los costos y optimizar los servicios a lo largo del tiempo.



7. Modernizar aplicaciones

Obtenga el beneficio completo de las soluciones en la nube actualizándose a aplicaciones y arquitecturas nativas de la nube. Esto incluye actualizaciones automáticas de seguridad y cumplimiento.

Idoneidad del programa

Las organizaciones sin fines de lucro y no gubernamentales deben:

- Ostentar la personalidad jurídica reconocida como organización benéfica conforme a la definición en sus países o regiones;
- Operar de forma no lucrativa;
- Tener una misión de beneficiar a la comunidad en general;
- Avalar la política contra la discriminación de Microsoft;
- Asignar licencias únicamente al personal que cumple los requisitos;
- Utilizar las licencias exclusivamente para su organización y no ofrecerlas a organizaciones asociadas, afiliadas o hermanas.

Si realizas la compra a través de un **partner de Microsoft**, te ofreceremos servicios de valor añadido, que pueden incluir servicios de consultoría, servicios de implementación y migración, servicios de gestión y formación y soporte técnico para tu personal.

Pasos a dar

Paso 1



Primero, obtén información sobre el [proceso de registro y elegibilidad](#) y sobre cómo obtener ofertas sin ánimo de lucro de Microsoft. Para obtener más ayuda, accede a las [preguntas más frecuentes](#) sobre nuestros descuentos y donaciones de productos para organizaciones sin ánimo de lucro.

A continuación, recopila la documentación que justifique la elegibilidad de tu organización, según se describe en la [página Elegibilidad](#).

Ahora ya puedes iniciar el proceso de registro.

Paso 2



Microsoft evaluará tu posible elegibilidad. La revisión del registro puede tardar hasta 7 días. Recibirás un correo electrónico en el que se te notificará si tu registro se ha aprobado.

Mientras esperas los resultados de la revisión de tu registro, adelántate y realiza formación técnica a través del [Nonprofit Digital Skills Training](#), y más itinerarios de aprendizaje para empleados de organizaciones sin ánimo de lucro.

Paso 3



Una vez aprobado tu registro, puedes acceder a Nonprofit Hub para aprovechar las ofertas personalizadas y garantizar la colaboración, la productividad y la seguridad de tu organización.



???

5 Dudas y preguntas

Eskerrik asko zure arretagaitik Muchas gracias por su atención

**CLAVES PARA LA
IMPLANTACIÓN DE LA
TRANSICIÓN DIGITAL**



CONTACTO:

Javier Llano Abaitua

637545920

jllano@zamundi.com

¡Síguenos!

#QueesloNEXT
#ContinuusNext

www.lksnext.com
www.zamundi.com



LKS Next | Thinkup LKS



HUMANITY
AT WORK

MONDRAGON